



SAN FRANCISCO LTDA.

QUEJAS A LA SEPS PERÍODO 2021

Crédito	5
Bloqueo de dinero	1
Solicitud Infoirmación de Terceros	1
Cancelación Hipoteca Ex coac San Pedro	1
TOTAL QUEJAS SEPS	8
TOTAL QUEJAS SOLUCIONADAS	7
TOTAL QUEJAS PENDIENTES	1

QUEJAS RECIBIDAS EN LA INSTITUCION PERÍODO 2021

Costos financieros	1
Web Transaccional	1
Crédito	6
Cancelación Hipoteca Ex coac San Pedro	1
Normas de Seguridad	1
Movimiento de cueta	3
Prioridad en Atención tercera edad	1
Atención cliente	1
TOTAL QUEJAS RECIBIDAS	15
TOTAL QUEJAS SOLUCIONADAS	14
TOTAL QUEJAS PENDIENTES	1